

**Тарифы на комплекс услуг «Колл-центр + Склад + Доставка»**

Тариф/стоимость в месяц, руб.	Старт 5900	Стандарт 12900	Бизнес 23900	Профи 39900	VIP 55900
Время приема и обработки	10.00-18.00, суббота 11.00-15.00	10.00-18.00, суббота 11.00-15.00	10.00-19.00, суббота 11.00-15.00	10.00-19.00, суббота 11.00-15.00	10.00-19.00, субб. и воскр. 11.00-19.00
Количество обработанных заказов, включенных в абонентскую плату	50	160	300	500	700
Каждый следующий заказ сверх тарифа, руб.	150	150	150	150	120
Аренда многоканального телефона, руб.	с кодом 495 - 2600, с кодом 499 - 1600	с кодом 495 - 3400, с кодом 499 - 2200	с кодом 495 -4100, с кодом 499 - 2900	с кодом 495 -8100, с кодом 499 - 6100	с кодом 495 -10100, с кодом 499 - 8100
Хранение на складе, руб.	1м3 - 60/сутки	1м3 - 60/сутки	1м3 - 60/сутки	1м3 - 60/сутки	1м3 - 60/сутки
Комплектация и упаковка заказа, руб.	до 3 артикулов - включено в абонентскую плату, далее 10/артикул	до 4 артикулов - включено в абонентскую плату, далее 10/артикул	до 5 артикулов - включено в абонентскую плату, далее 10/артикул	до 5 артикулов - включено в абонентскую плату, далее 10/артикул	до 5 артикулов - включено в абонентскую плату, далее 10/артикул
Инвентаризация товарных остатков до 10 артикулов, руб. Свыше 10 артикулов каждый последующий - 30 руб.	900	1500	1900	2500	2900
Работа с поставщиками, руб.	1 - включено в абонентскую плату, далее 500/поставщик	2 - включено в абонентскую плату, далее 500/поставщик	3 - включено в абонентскую плату, далее 500/поставщик	4 - включено в абонентскую плату, далее 500/поставщик	5 - включено в абонентскую плату, далее 500/поставщик
Дополнительное оповещение клиентов о прибытии заказа по телефону, руб.	2500	2700	3200	3900	4500
Ручная обработка заказов без интеграции с ЛК Fastery (перенос данных заказов с почты в CRM, ЛК или кабинет службы доставки), руб.	4100	4900	6100	8900	13100
Работа в административной системе сайта (обновление статусов и комментариев в Вашей CRM), руб.	2000	2600	4100	4700	6700
Online консультант на сайте магазина, руб.	1900	2300	2900	3500	4200
Приём и обработка заказов без выходных по графику тарифа VIP (ежедневно до 19), руб.	2900	3900	5900	6900	включено в тариф

**Тарифы на комплекс услуг «Склад + Доставка»**

Тариф/стоимость в месяц, руб.	Склад 50 4100	Склад 160 11200	Склад 300 19500	Склад 500 30000	Склад 700 38500
Количество обработанных заказов, включенных в абонентскую плату	50	160	300	500	700
Каждый следующий заказ сверх тарифа, руб.	100	100	100	100	55
Хранение на складе, руб.	1м3 - 60/сутки	1м3 - 60/сутки	1м3 - 60/сутки	1м3 - 60/сутки	1м3 - 60/сутки
Комплектация и упаковка заказа, руб.	до 3 артикулов - включено в абонентскую плату, далее 10/артикул	до 4 артикулов - включено в абонентскую плату, далее 10/артикул	до 5 артикулов - включено в абонентскую плату, далее 10/артикул	до 5 артикулов - включено в абонентскую плату, далее 10/артикул	до 5 артикулов - включено в абонентскую плату, далее 10/артикул
Инвентаризация товарных остатков до 10 артикулов, руб. Свыше 10 артикулов каждый последующий - 30 руб.	900	1500	1900	2500	2900
Ручная обработка заказов без интеграции с ЛК Fastery (перенос данных заказов с почты в CRM, ЛК или кабинет службы доставки), руб.	4100	4900	6100	8900	13100
Работа в административной системе сайта (обновление статусов и комментариев в Вашей CRM), руб.	2000	2600	4100	4700	6700

### Тарифы на комплекс услуг «Колл-центр»

Тариф/стоимость в месяц, руб.	КЦ 50 4100	КЦ 160 11200	КЦ 300 19500	КЦ 500 30000	КЦ 700 38500
Количество обработанных заказов, включенных в абонентскую плату	50	160	300	500	700
Каждый следующий заказ сверх тарифа, руб.	100	100	100	100	55
Время приема и обработки	10.00-18.00, суббота 11.00-15.00	10.00-18.00, суббота 11.00-15.00	10.00-19.00, суббота 11.00-15.00	10.00-19.00, суббота 11.00-15.00	10.00-19.00, субб. и воскр. 11.00-19.00
Аренда многоканального телефона, руб.	с кодом 495 - 2600, с кодом 499 - 1600	с кодом 495 - 3400, с кодом 499 - 2200	с кодом 495 - 4100, с кодом 499 - 2900	с кодом 495 - 8100, с кодом 499 - 6100	с кодом 495 - 10100, с кодом 499 - 8100
Ручная обработка заказов без интеграции с ЛК Fastery (перенос данных заказов с почты в CRM, ЛК или кабинет службы доставки), руб.	4100	4900	6100	8900	13100
Работа в административной системе сайта (обновление статусов и комментариев в Вашей CRM), руб.	2000	2600	4100	4700	6700
Работа с поставщиками, руб.	1 - включено в абонентскую плату, далее 500/поставщик	2 - включено в абонентскую плату, далее 500/поставщик	3 - включено в абонентскую плату, далее 500/поставщик	4 - включено в абонентскую плату, далее 500/поставщик	5 - включено в абонентскую плату, далее 500/поставщик
Дополнительное оповещение клиентов о прибытии заказа по телефону, руб.	2500	2700	3200	3900	4500
Online консультант на сайте магазина, руб.	1900	2300	2900	3500	4200
Приём и обработка заказов без выходных по графику тарифа VIP (ежедневно до 19), руб.	2900	3900	5900	6900	включено в тариф

#### Перечень и стоимость услуг, не входящих в тарифный план:

1. Разгрузка/погрузка партии товара с автомобиля – 50 р./паллета, 10 р./короб
2. Приемка товара на хранение – 1 р./шт.
3. Стикеровка, маркировка штрих-кодом – 3 р./шт.
4. Идентификация товара без штрих-кода или маркировки – 15 р./артикул
5. Составление номенклатуры (добавление данных) – 15 р./артикул
6. Составление номенклатуры (полностью) – 35 р./артикул
7. Хранение паллетное (паллета 1 артикул) – 45 р./сутки
8. Вложение в посылку (визитка, реклама) – 5 р./шт.
9. Распечатывание документов – 5 р./лист
10. Оформление/заполнение транспортных и иных документов – 25 р./отправление
11. Паллета – 200 р.
12. Курьер-пакет – бесплатно
13. Короб малый (30x15x20) – 40 р.
14. Короб средний (20x50x30) – 70 р.
15. Короб большой (65x40x35) – 100 р.
16. Наполнитель (стружка, бумага) – 15 р./заказ
17. Упаковка в пузырчатую пленку, стрейч-пленку – 25 р./шт.
18. Обработка возврата (до 5 артикулов) – 25 р., далее 10 р./артикул
19. Переупаковка товара (зип-пакет) – 15 р./шт.
20. Проверка на брак – 10 р./шт.
21. Проверка срока годности – 10 р./шт.
22. Самовывоз со склада до 1 кг – 90 р.
23. Самовывоз со склада до 5 кг – 150 р.
24. Самовывоз со склада до 20 кг – 180 р.
25. Самовывоз со склада свыше 20 кг – 290 р.